

Condiciones de venta

Titularidad

Mastomate.com es un dominio en Internet cuya titularidad corresponde a Salvaje Natural Integral S.L. B-06682926, teléfono +34 924 96.00.57 Avda. Alonso Martin 53 3ºB. Don Benito (Badajoz) Código Postal 06400 - ESPAÑA

El uso del sitio Web implica la expresa y plena aceptación de las condiciones aquí expuestas, sin perjuicio de aquellas particulares que pudieran aplicarse a algunos de los servicios concretos ofrecidos a través del sitio Web.

Salvaje Natural Integral S.L., en adelante **mastomate.com** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes condiciones de uso así como cualesquiera otras condiciones particulares.

Generalidades

A todos los efectos, los pedidos realizados en esta tienda son compras efectuadas a **mastomate.com**. Nuestro horario de atención telefónica es de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 19:30 de lunes a jueves y de 09:00 a 14:00 los viernes según el calendario laboral de Badajoz.

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de una compra a mastomate.com supone la aceptación por parte del cliente de estas condiciones. Ninguna estipulación hecha por el cliente podrá diferir de las de mastomate.com si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por **mastomate.es**.

Una compra no es definitiva hasta que es aceptada **por mastomate.com** se reserva el derecho de admisión y anulación de cualquier pedido, pudiendo devolver el importe satisfecho por el cliente y quedando exenta de cualquier otra obligación.

Los precios, las características y la disponibilidad de los productos comercializados por **Mastomate.com** pueden variar sin previo aviso.

Forma de pago

Los productos y servicios se abonarán por anticipado mediante tarjeta de crédito, Pago PayPal, transferencia bancaria o ingreso en cuenta bancaria (El número de cuenta bancaria se le facilitará una vez que usted se haya registrado).

Para poder realizar un pago con tarjeta de crédito o débito, es necesario utilizar una tarjeta **EMITIDA EN ESPAÑA** y en la que se hayan activado los sistemas de pago seguro "*MasterCard SecureCode*" o "*Verified by VISA*", según corresponda. Si tiene dudas acerca de cómo activar el sistema de pago seguro de su tarjeta consulte con su banco.

Si está experimentando problemas para formalizar un pago por tarjeta y desea modificar la forma de pago de su pedido, por favor, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente vía e-mail a la dirección info@mastomate.com

Envíos

Mastomate.com no enviará ningún producto hasta que el Departamento de Administración de mastomate.com haya comprobado que se ha realizado el pago.

Mastomate.com gestiona el envío del producto con una empresa ajena por lo que no se puede especificar la hora exacta de entrega.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del cliente y este haya firmado el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de entrega.

Mastomate.com enviará los productos por el medio que estime oportuno para cumplir con sus compromisos.

Gastos de Envío

Se aplicará un cargo por gastos de envío dependiendo de la zona de entrega seleccionada, y dependiendo del importe total de su pedido.

No obstante, **Mastomate.com se reserva el derecho de solicitar una cantidad adicional** para pedidos especialmente pesados o voluminosos. En caso de que esto ocurra y el cliente no esté interesado en formalizar el pedido con los gastos de envío indicados, se le devolverá el importe pagado y se anulará el pedido.

Mastomate.com quedará exenta cualquier otro compromiso u obligación con el cliente.

Plazo de entrega

Generalmente, un pedido se envía (sale de nuestras oficinas hacia destino) el siguiente día hábil para aquellos pedidos cuyo comprobante de pago se nos ha enviado antes de las 12:00 del mediodía. Si el comprobante de pago se envía después de esta hora, dos días hábiles después. La entrega en destino se realizará dependiendo de la zona de destino. En España Peninsular, será de un máximo de 72 horas. Para envíos a Baleares el plazo puede verse incrementado en 2 ó 3 días más. No obstante, estos plazos son orientativos y pueden variar por razones ajenas a nuestra compañía. **Mastomate.com** no se compromete a ningún plazo de entrega determinado, puesto que el proceso de envío depende de terceros.

Garantía

Todos los productos tienen garantía mientras; estén dentro del plazo de caducidad del mismo, se usen y almacenen en las condiciones indicadas en su envase.

Rotura de stock

Si por alguna extraña e inusual causa no sea posible servir un producto por falta de stock, **Mastomate.com** se pondrá en contacto con el cliente para comunicárselo, y acordar con el mismo la espera o la anulación del pedido, con la devolución de su dinero inmediatamente por el mismo medio por el que ha sido transferido.

Devoluciones

Durante los 15 primeros días hábiles después de la recepción de un pedido, el cliente podrá devolver un producto si cumple las siguientes condiciones:

Para ejercer este derecho, deberá comunicarlo por e-mail indicando la referencia de su pedido y las razones por las cuales quiere devolverlo. Dicha devolución se aceptará solamente si se recibe en los 15 días posteriores a la fecha de aceptación de la devolución; en caso contrario será rechazada y devuelta. Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a cargo del cliente. Una vez analizado, le abonaremos el importe del producto en un plazo máximo de 30 días.